

Titre professionnel

Chargé d'accueil et gestion administrative

Modalités pédagogiques

Cours papier par fascicule - Vidéo EFC live - Module Elearning - Classe virtuelle

Modalités d'évaluation

Evaluations

Les cours des titres professionnels suivent rigoureusement les référentiels établis par le Ministère du Travail. Ils sont actualisés en permanence par notre équipe pédagogique.

Inscription aux épreuves du TP

L'inscription aux épreuves du titre professionnel est soumise à une préinscription, accessible une fois le niveau d'avancement requis atteint.

Pour connaître les périodes de préinscription ainsi que la procédure à suivre, nous vous invitons à consulter notre article dédié : [Inscription aux examens des Titres Professionnels](#).

Règlement et épreuves

Intitulés des épreuves et unités	Forme	Durée
Mise en situation professionnelle		
Assurer l'accueil physique et téléphonique	Écrit & Oral	2h25
Traiter les flux d'informations internes et externes		
Prendre en charge les activités administratives courantes		
Traiter les réclamations courante		
Entretien technique avec le jury		
Gérer des situations complexes à l'accueil	Oral	10 min
Questionnement à partir de production(s)		
Assurer le traitement administratif des dossiers	Oral	10 min
Entretien final : présentation du dossier professionnel	Oral	15 min
Durée totale de l'épreuve pour le candidat :		03h00

Vous êtes porteur de handicap ?

Bénéficiez de l'accompagnement de nos services !



Pour solliciter l'aide d'un référent handicap :

Envoyez un mail à handicap@efcformation.com
ou parlez-en à votre conseiller d'études



EFCformation
Établissement d'enseignement privé à distance